



УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
АДМИНИСТРАЦИИ КУНАШАКСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПРИКАЗ**

От 23.03.2022

№ 134

с. Кунашак

О результатах мониторинга  
удовлетворенности родителями  
образовательными услугами

В соответствии с письмом Министерства образования и науки Челябинской области от 15.03.2022 г. №2506 «О проведении мониторинга удовлетворенности родителями образовательными услугами дошкольного образования в 2022 году» с целью контроля качества дошкольного образования в Кунашакском муниципальном районе, в части удовлетворенности родителями образовательными услугами

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить результаты мониторинга удовлетворенности родителями качества дошкольного образования в Кунашакском муниципальном районе в 2022 году. (Приложение)

2. Ведущему специалисту по дошкольному образованию (Саматова Р.З.) подготовить адресные рекомендации по результатам мониторинга, определить основные мероприятия, направленные на достижение планируемых результатов.

3. Руководителям образовательных организаций принять меры по повышению удовлетворенности родителями качества дошкольного образования, согласно рекомендациям.

4. Контроль за исполнение данного приказа возложить на заместителя руководителя по УВР Управления образования (Гафарову М.Г.).

Руководитель Управления образования

О.Р. Латыпова

**Анализ результатов мониторинга  
качества дошкольного образования в  
2022 году, в части удовлетворенности  
родителями образовательными  
услугами и адресные рекомендации по  
результатам анализа**

Мониторинг качества дошкольного образования в 2022 году, в части удовлетворенности родителями образовательными услугами был проведен на основании письма М О и Н Челябинской области от 15 марта 2022 года № 2506.

Получены следующие результаты по показателям:

В анкетировании приняли участие 378 родителей, что составило 30,9% от общего количества воспитанников в дошкольных образовательных организациях Кунашакского муниципального района (участвующих по 1 представителю от семьи). Родителям было предложено ответить на 17 вопросов анкеты. При анализе анкетирования выявлено следующее:

1. Какие из перечисленных характеристик наиболее точно характеризуют детский сад, который посещает Ваш ребенок: 95 % - устраивает удобное место расположение детского сада, 89 % опрошенных родителей довольны хорошим уходом и присмотром за ребенком, 44 % - отметили внимательное отношение к здоровью детей.

2. Спокойно ли вы уходите на работу, оставив ребенка в детском саду: 100% - да;

3. Охотно ли Ваш ребенок ходит в детский сад: 95% - с желанием;

4. Как Вы считаете, в детском саду работают квалифицированные и компетентные педагоги и специалисты: 98% опрошенных родителей ответили да;

5. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг (воспитание и обучение): 95% - удовлетворены полностью;

6. Как Вы считаете, используют ли воспитатели индивидуальный подход к каждому ребенку: 98% используют.

7. Как Вы считаете, воспитатели доброжелательны по отношению к детям и создают для них комфортные условия (благоприятный психологический климат в группе): 98% ответили да;

8. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду (условия для охраны и укрепления здоровья, соблюдение режима дня и др.): 98% удовлетворены полностью;



9. Удовлетворены ли Вы степенью информированности о событиях в саду, группе и с Вашим ребенком (вопросы дисциплины, питания, успехи ребенка): 96%- удовлетворены полностью;

10. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду все условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка:

85% - да, 15% - частично;

11. Удовлетворены ли Вы материально-техническим и информационным обеспечением в детском саду (развивающими играми и игрушками, игровым оборудованием, позволяющим удовлетворять интересы ребенка, интерактивным оборудованием): 85% удовлетворены полностью; 13% удовлетворены частично; 2% не удовлетворены.

12. Как Вы считаете, территория детского сада имеет привлекательный внешний вид, хорошо оборудованные места для прогулок и подвижных игр: 55% - да; 29% - частично; 2% - нет.

13. Как Вы считаете, Ваш ребенок получает полноценное и разнообразное питание в детском саду (калорийное меню, соблюдение режима питания, наличие второго завтрака, витаминизация питания, соответствие объема порций норме): 64%- да; 35% - частично; 1% - нет.

14. Как Вы считаете, созданы ли в детском саду условия для безопасного нахождения ребенка (безопасное оборудование внутри детского сада и на участке, пожарная безопасность, мероприятия по профилактике безопасности, видеонаблюдение): 74% - созданы; 26% - созданы частично;

15. На вопрос каким способом получения информации о ребенке и деятельности сада в целом Вам удобнее пользоваться мнения родителей разделились – 60% хотели бы получать информацию с помощью родительских собраний; 85% - при личном общении с воспитателем; 30% - пользуются информационным стендом для родителей, 15% родителей было бы удобно получать информацию посещая официальный сайт ДООУ;

35% используется телефон.

16. Хотели бы вы изменить режим работы ДООУ, в том числе в выходные и праздничные дни? 99% опрошенных ответили нет.

По итогам анкетирования родителей можно сделать вывод, что большинство родителей удовлетворяет деятельность дошкольных образовательных организаций Кунашакского муниципального района. Данные о динамике, представленные выше, фиксируют ряд позитивных моментов в том, что касается удовлетворенности участников образовательного процесса различными аспектами качества образования. Это свидетельствует о том, что созданная система работы ДООУ позволяет максимально удовлетворять потребность и запросы родителей.

Общий уровень достижения качества дошкольного образования (по всем показателям) — 92,14, что соответствует оптимальному уровню.

Анализ показал, что существуют проблемы в материально – техническом и информационном обеспечении образовательной организации, не достаточно оборудованы места для прогулок и подвижных игр.

В качестве возможностей может быть рассмотрено:

- разработка плана мероприятий по улучшению материально-технического и информационного обеспечения.

Руководителям рекомендовано разработать систему мер и мероприятий на текущий период по повышению удовлетворенности родителями услугами качества дошкольного образования.